

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.14. Логистика в туризме

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль): Туристский и гостиничный бизнес
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	31	31
Лекции (час)	14	12
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66	96
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	31	31
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 43.03.02
Туризм .

Автор Т.Р. Новичкова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры мировой
экономики и экономической безопасности

Заведующий кафедрой О.А. Чепинога

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Транспортное обслуживание в туризме» является формирование на основе компетентного подхода у студентов системы знаний об особенностях организации транспортных перевозок туристов, ознакомление с документационной и управленческой спецификой перевозочного процесса. Приобретение практических навыков в организации высокого уровня обслуживания как в процессе перевозки, так до и после её совершения и обеспечении безопасности туристов в процессе путешествий.

Изучение данной дисциплины в комплексе с другими профессиональными дисциплинами позволяет сформировать профессионально подготовленного специалиста в области туристской деятельности.

Изучение программного материала дисциплины направлено на формирование знаний, необходимых для организационно-управленческой деятельности будущего специалиста в области туризма.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-6	Способен проектировать туристский продукт

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-6 Способен проектировать туристский продукт	З. Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме У. Уметь применять методы проектирования турского продукта Н. Владеть навыками проектирования туристского продукта

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Иностранный язык", "Информационные технологии", "Основы индустрии гостеприимства", "Организация туристской деятельности"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		

Лекции	14	12
Практические (сем, лаб.) занятия	28	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66	96
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Применение логистики в индустрии туризма. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Логистические подходы при выборе вида транспорта и компании перевозчика в туризме	31	1	0	10		Творческое задание Тема 1
2.1	Логистика авиационных пассажирских перевозок в туризме. Правовое обеспечение перевозок, ведущие авиакомпании мира, типы самолетов, классы обслуживания, авиационные тарифы, скидки и льготы, авиабилеты.	31	2	0	10		Кейс-study Тема 2
2.2	Организация чартерных рейсов и технология обслуживания туристов на авиалиниях	31	1	0	12		Тест Тема 3
3.1	Логистика железнодорожных пассажирских перевозок в туризме. Классификация поездов и вагонов. Проездные документы, тарифы, льготы, правила перевозок пассажиров и	31	1	0	10		Круглый стол Тема 4

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	багажа во внутренних ж/д сообщениях.						
3.2	Прогрессивные технологии в организации международных пассажирских перевозок на железных дорогах.	31	1	0	12		Тест Тема 5
3.3	Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Логистика в организация туристско-экскурсионных поездов.	31	1	0	12		Доклад Тема 6
4.1	Правовые основы автотранспортных перевозок, классификация транспортных средств, обеспечение безопасности пассажиров.	31	2	0	10		Кейс-study Тема 7
4.2	Логистика автобусных и автомобильных туров.	31	1	0	10		Доклад Тема 8
5.1	Логистика водных туров. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Специфика организации обслуживания туристов на морских и речных круизных судах.	31	2	0	10		Круглый стол Тема 9
	ИТОГО		12		96		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Применение логистики в индустрии туризма. Классификация транспортных	31	1	2	6		Творческое задание Тема 1

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	путешествий и транспортных средств. Логистические подходы при выборе вида транспорта и компании перевозчика в туризме						
2.1	Логистика авиационных пассажирских перевозок в туризме. Правовое обеспечение перевозок, ведущие авиакомпании мира, типы самолетов, классы обслуживания, авиационные тарифы, скидки и льготы, авиабилеты.	31	2	4	8		Кейс-study Тема 2
2.2	Организация чартерных рейсов и технология обслуживания туристов на авиалиниях	31	1	4	8		Тест Тема 3
3.1	Логистика железнодорожных пассажирских перевозок в туризме. Классификация поездов и вагонов. Проездные документы, тарифы, льготы, правила перевозок пассажиров и багажа во внутренних ж/д сообщениях.	31	1	2	8		Круглый стол Тема 4
3.2	Прогрессивные технологии в организации международных пассажирских перевозок на железных дорогах.	31	1	2	8		Тест Тема 5
3.3	Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Логистика в организация туристско-экскурсионных поездов.	31	2	4	8		Доклад Тема 6

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
4.1	Правовые основы автотранспортных перевозок, классификация транспортных средств, обеспечение безопасности пассажиров.	31	2	2	8		Кейс-study Тема 7
4.2	Логистика автобусных и автомобильных туров.	31	2	4	6		Доклад Тема 8
5.1	Логистика водных туров. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Специфика организации обслуживания туристов на морских и речных круизных судах.	31	2	4	6		Круглый стол Тема 9
	ИТОГО		14	28	66		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие и функции логистики в туризме. Применение логистики в индустрии туризма. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Логистические подходы при выборе вида транспорта и компании перевозчика в туризме	Основы логистики: определение, понятие, функции, задачи. Логистический подход в вопросах формирования турпродукта. Роль и функции транспортных услуг в туристском бизнесе. Услуги перевозки в составе туристского продукта. Классификация транспортных путешествий по типам маршрута, видам транспорта, сезонности, построения трассы маршрута и продолжительности путешествия. Техно-экономические особенности основных видов пассажирского транспорта. Критерии оценки видов транспортных средств по безопасности движения, мобильности, комфортности, вместимости, стоимости и экологической безопасности. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях. Состояние транспортной системы в России и за рубежом на современном этапе.
2	Логистика авиационных пассажирских перевозок в туризме. Правовое	Правовое обеспечение авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Роль международных организаций в регулировании и совершенствовании авиаперевозок. Ведущие авиакомпании мира и их стандарты. Роль надежности авиакомпаний.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	<p>обеспечение перевозок, ведущие авиакомпании мира, типы самолетов, классы обслуживания, авиационные тарифы, скидки и льготы, авиабилеты.</p>	<p>Авиаперевозчики РФ и перспективы развития авиакомпаний. Классификация и типы самолетов. Виды классов обслуживания и их различия. Договор о воздушной перевозке пассажира. Правила перевозки пассажиров и багажа: обязанности перевозчика и пассажира, права пассажира и ответственность перевозчика. Порядок расторжения договора перевозки. Сроки исковой давности и порядок рассмотрения претензий. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке. Виды авиабилетов. Информация, содержащаяся в авиабилете. Срок годности авиабилетов. Утрата билета. Способы покупки и продажи авиабилета. Виды и типы авиатарифов. Скидки и льготы.</p>
3	<p>Организация чартерных рейсов и технология обслуживания туристов на авиалиниях</p>	<p>Виды чартерных рейсов. Формы организации чартерных путешествий по условиям заказа самолета. Договор на чартерную перевозку. Консолидаторы. Работа туристических компаний с авиакомпаниями по организации чартеров. Проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов. Технология обслуживания авиапассажиров: бронирование билетов, регистрация пассажиров на рейс. Таможенный досмотр. Санитарно-карантинный контроль. Пограничный контроль. Специальный контроль безопасности полетов. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров. Специальные программы для часто летающих пассажиров.</p>
4	<p>Логистика железнодорожных пассажирских перевозок в туризме. Классификация поездов и вагонов. Проездные документы, тарифы, льготы, правила перевозок пассажиров и багажа во внутренних ж/д сообщениях.</p>	<p>Логистический подход в вопросах организации перевозки туристов ж/д транспортом. Классификация подвижного состава пассажирского железнодорожного транспорта. Классификация поездов и вагонов. Схемы вагонов, нумерация мест и внутренний распорядок. Работа с расписаниями движения поездов. Составляющие проездного документа. Тарифы перевозки. Особенности применения тарифов. Скидки, льготы.</p>
5	<p>Прогрессивные технологии в организации международных пассажирских перевозок на железных дорогах.</p>	<p>Иностранные дороги и международные соглашения. Типы международных вагонов. Проездной документ. Правила перевозок в международном железнодорожном сообщении. Тарифы, скидки, льготы. Правила перевозки ручной клади и багажа. Возврат платежей. Прогрессивные технологии в организации международных пассажирских перевозок.</p>
6	<p>Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Логистика в организации</p>	<p>Особенности обслуживания организованных групп туристов на регулярном железнодорожном транспорте. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Ответственность и обязанности перевозчика. Права пассажира. Перевозка ручной клади,</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	туристско-экскурсионных поездов.	багажа и грузобагажа. Требования к персоналу, обслуживающие пассажирские вагоны. Организация туристско-экскурсионных поездов и их обслуживание. Специфика обслуживания туристов железнодорожным транспортом в международном сообщении.
7	Правовые основы автотранспортных перевозок, классификация транспортных средств, обеспечение безопасности пассажиров.	Правовые основы автомобильных перевозок. Правила перевозки пассажиров. Классификация автомобильных транспортных средств в России и за рубежом. Права и обязанности пассажира и перевозчика. Обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем и международных сообщениях. Перевозка детей и школьников автотранспортом. Особенности организации проката автомобилей в России и за рубежом.
8	Логистика автобусных и автомобильных туров.	Организация туристских путешествий на внутренних и международных маршрутах. Этапы разработки и утверждения паспорта автомобильного маршрута. Договор с автотранспортным предприятием. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров. Правила пользования автобусами на туристско-экскурсионных маршрутах. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.
9	Логистика водных туров. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Специфика организации обслуживания туристов на морских и речных круизных судах.	Обслуживание туристов водным транспортом. Классификация водных транспортных средств. Правовые основы и правила перевозки пассажиров и багажа во внутренних водных бассейнах и международных морских маршрутах. Обязанность и ответственность перевозчика. Логистическая оценка рекреационно-туристических ресурсов для водных туров. Круизы: виды и назначения. Программы круизов. Аренда водного судна. Российский рынок морских круизов и путешествий. Ведущие круизные компании мира и основное направление их деятельности. Технология обслуживания туристов на борту судна и портах. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Яхтинг и другие виды водного отдыха.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.1	Понятие и функции логистики в туризме. Применение логистики в индустрии туризма. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.
2.1	Логистика организации перевозки туристов воздушным транспортом.. Проводится в форме анализа конкретных ситуаций.
2.2	Организация чартерных рейсов и технология обслуживания туристов на авиалиниях.. Проводится в форме теста.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
3.1	Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте. Проводится круглый стол в форме дискуссии
3.2	Прогрессивные технологии в организации международных пассажирских перевозок на железных дорогах.. Проводится в форме теста.
3.3	Организация туристско-экскурсионных поездов.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.
4.1	Перевозка туристов автобусным и автомобильным транспортом.. Проводится в форме анализа конкретных ситуаций
4.2	Логистика автобусных и автомобильных туров.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.
5.1	Логистическая оценка тур.ресурсов для организации водных туров.. Проводится круглый стол в форме дискуссии

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Применение логистики в индустрии туризма. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Логистические подходы при выборе вида транспорта и компании перевозчика в туризме	ПК-6	З.Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме У.Уметь применять методы проектирования турского продукта	Творческое задание Тема 1	своевременность -2 б., полнота и объективность изложения – 2 б., актуальность и новизна- 2 б., презентация -2 б., обобщении информации и формулировка выводов – 2 б. (10)
2	2.1. Логистика авиационных пассажирских перевозок в туризме. Правовое обеспечение перевозок, ведущие авиакомпании мира, типы самолетов,	ПК-6	З.Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме У.Уметь применять методы проектирования турского продукта	Кейс-study Тема 2	принимает активное участие в работе группы - 2 б.; предлагает собственный вариант решения проблемы - 4 б.; демонстрирует предварительное информационную готовность - 2 б.; способен

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	классы обслуживания, авиационные тарифы, скидки и льготы, авиабилеты.				аргументировать и анализировать - 2 б. (10)
3	2.2. Организация чартерных рейсов и технология обслуживания туристов на авиалиниях	ПК-6	З.Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме У.Уметь применять методы проектирования турского продукта	Тест Тема 3	каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл. (10)
4	3.1. Логистика железнодорожных пассажирских перевозок в туризме. Классификация поездов и вагонов. Проездные документы, тарифы, льготы, правила перевозок пассажиров и багажа во внутренних ж/д сообщениях.	ПК-6	З.Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме У.Уметь применять методы проектирования турского продукта Н.Владеть навыками проектирования туристского продукта	Круглый стол Тема 4	грамотное изложение вопроса - 3 б.; полнота раскрытия - 3 б.; способность выразить собственное суждение по отношению к вопросу - 3 б.; умение аргументировать, анализировать - 3 б.; степень участия в дискуссии - 3 б (15)
5	3.2. Прогрессивные технологии в организации международных пассажирских перевозок на железных дорогах.	ПК-6	З.Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме У.Уметь применять методы проектирования турского продукта	Тест Тема 5	каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл. (10)
6	3.3. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Логистика в организации туристско-	ПК-6	З.Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме У.Уметь применять методы	Доклад Тема 6	своевременность -2 б., полнота и объективность изложения – 2 б., актуальность и новизна- 2 б., презентация -2 б., обобщении

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	экскурсионных поездов.		проектирования турского продукта		информации и формулировка выводов – 2 б. (10)
7	4.1. Правовые основы автотранспортных перевозок, классификация транспортных средств, обеспечение безопасности пассажиров.	ПК-6	У. Уметь применять методы проектирования турского продукта Н. Владеть навыками проектирования туристского продукта	Кейс-study Тема 7	принимает активное участие в работе группы - 2 б.; предлагает собственный вариант решения проблемы - 4 б.; демонстрирует предварительное информационную готовность - 2 б.; способен аргументировать и анализировать - 2 б. (10)
8	4.2. Логистика автобусных и автомобильных туров.	ПК-6	3. Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме У. Уметь применять методы проектирования турского продукта	Доклад Тема 8	своевременность -2 б., полнота и объективность изложения – 2 б., актуальность и новизна- 2 б., презентация -2 б., обобщении информации и формулировка выводов – 2 б. (10)
9	5.1. Логистика водных туров. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Специфика организации обслуживания туристов на морских и речных круизных судах.	ПК-6	3. Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме У. Уметь применять методы проектирования турского продукта Н. Владеть навыками проектирования туристского продукта	Круглый стол Тема 9	грамотное изложение вопроса - 3 б.; полнота раскрытия - 3 б.; способность выразить собственное суждение по отношению к вопросу - 3 б.; умение аргументировать, анализировать - 3 б.; степень участия в дискуссии - 3 б (15)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест (2 варианта) из 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла.

Компетенция: ПК-6 Способен проектировать туристский продукт

Знание: Знать туристские ресурсы России и зарубежных стран, методы проектирования в туризме

1. Авиатарифы
2. Виды круизных путешествий и их классификация
3. Знать определение понятия логистика
4. знать определение туристская логистика
5. Категории и направления поездов
6. Классификация вагонов и их вместимость
7. Классификация поездов
8. Логистика морских и речных перевозок
9. Логистическая оценка водных туров
10. Ответственность авиа перевозчиков
11. Правила авиаперевозки
12. Правила авиаперевозки детей
13. Правила возврата платежей за неиспользованный ПД
14. Правила перевозки туриста багажа в авиатурах
15. Правила провоза багажа
16. Правовое обеспечение авиатуров
17. Преимущества и недостатки ж/д транспорта перед другими видами транспорта
18. Сезонность круизных путешествий
19. Составляющие ПД на внутренних ж/д маршрутах
20. Типы и формы организации чартерных путешествий

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полнота ответа - до 10 баллов. грамотность и корректность - до 10 баллов, наличие выводов и примеров - до 10 баллов..

Компетенция: ПК-6 Способен проектировать туристский продукт

Умение: Уметь применять методы проектирования турского продукта

Задача № 1. применить методику транспортной логистики при выборе транспортного средства в турпродукте

Задача № 2. разработать программу тура с использованием методики транспортной логистики

Задача № 3. составить программу тура с использованием методов проектирования

Задача № 4. составить транспортно-логистический этап при разработке тура

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Ситуационная задача. Полнота ответа - до 10 баллов. грамотность и корректность - до 10 баллов, наличие выводов и примеров- до 10 баллов..

Компетенция: ПК-6 Способен проектировать туристский продукт

Навык: Владеть навыками проектирования туристского продукта

Задание № 1. владеть навыками организации перевозки туристов автотранспортом и организации экскурсионных программ

Задание № 2. владеть навыками основных методов планирования и организации туристских перевозок

Задание № 3. организация перевозки группы туристов

Задание № 4. организовать перевозку туристов с использованием логистического подхода в соответствии со спецификой турпродукта

Задание № 5. планирование и организация перевозки туристов

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 43.03.02 Туризм Профиль - Туристский и гостиничный бизнес Кафедра мировой экономики и экономической безопасности Дисциплина - Логистика в туризме
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. составить программу тура с использованием методов проектирования (30 баллов).
3. планирование и организация перевозки туристов (30 баллов).

Составитель _____ Т.Р. Новичкова

Заведующий кафедрой _____ О.А. Чепинога

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Быстров С. А. Сергей Александрович Организация туристской деятельности. (Управление турфирмой). учебное пособие [для вузов]/ С. А. Быстров.- М.: ИНФРА_М, 2013.-398 с.
2. Осипова О. Я. Транспортное обслуживание в туризме. учебник для вузов. рек. УМО учеб. заведений РФ по образованию в обл. сервиса и туризма. 6-е изд., перераб./ О. Я. Осипова.- М.: Академия, 2012.-399 с.
3. [Галабурда В.Г. Управление транспортной системой \[Электронный ресурс\] : учебник / В.Г. Галабурда, Ю.И. Соколов, Н.В. Королькова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016. — 344 с. — 978-5-89035-889-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58019.html>](#)
4. [Исаева А.А. Организация и технология перевозок пассажиров, туристов и багажа на транспорте \[Электронный ресурс\] : методические рекомендации / А.А. Исаева. —](#)

Электрон. текстовые данные. — М. : Московская государственная академия водного транспорта, 2014. — 29 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46491.html>

5. Трусова Н.М. Туризм [Электронный ресурс]: междисциплинарный аспект. Конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 (100400.62) «Туризм»/ Н.М. Трусова, С.А. Мухамедиева, Ю.В. Ключев— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55821.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Сунцова Д. А., Чепинога О. А. Международные транспортные коридоры России: проблемы и перспективы развития. Электронный ресурс. бакалаврская работа. направление Экономика. 38.03.01.2/ Д. А. Сунцова.- Иркутск, 2017.-134 с.

2. Герами В. Д., Колик А. В. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики. допущено УМО по образованию в обл. логистики. учебник и практикум для академического бакалавриата/ В. Д. Герами, А. В. Колик.- М.: Юрайт, 2014.-510 с.

3. Палкин О.Ю. Словарь инновационных туристских терминов.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 28 с.

4. Ермакова Ж.А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ж.А. Ермакова, О.П. Тетерятник, Н.В. Лучко— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 111 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30141.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Селиванов В.В. Международный морской туризм. Основы организации и методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Селиванов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 334 с. — 978-5-4486-0234-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73332.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Газета Российского Союза Туриндустрии, адрес доступа: <http://www.ratanews.ru/>. доступ неограниченный

– Российский Союз Туриндустрии, адрес доступа: <http://www.rostourunion.ru/>. доступ неограниченный

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области организации туристской деятельности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;

- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий